

生成AI技術活用に向けた  
ワーキンググループ

# 成果報告書

2025年3月

一宮商工会議所 中小企業相談所  
中小企業デジタル活用推進事業



# 目次

●	1. 本ワーキンググループの目的	…	2
●	2. ワーキンググループ参加企業	…	2
●	3. ファシリテーター紹介	…	3
●	4. 全体スケジュール	…	3
●	5. 活動内容について	…	4
●	6. ワーキンググループの成果		
	有限会社サン・オリオン	…	7
	Huney Hunt株式会社	…	8
	安藤不動産／Lavie株式会社	…	9
	VEGA日本語学校	…	10
	株式会社コヤス工業所	…	11
	ササキセルム株式会社	…	12
	株式会社志水製作所	…	13
	株式会社江崎製作所	…	14
●	7. 成果発表会の様子	…	15
●	8. まとめ	…	18



## 1. 本ワーキンググループの目的

生成AI技術の利活用に関心はあるが、何に導入できるか分からないなどの課題のため、中小企業・小規模事業者では会社として導入している事例はまだまだ少ないと考えられます。

そこで、生成AIを活用する事で業務を見直し、多様な人材の活躍、売上向上、業務効率化のきっかけとなるよう、身近な経営課題に対し試行導入に取り組み、実践事例を創る「生成AI技術活用実践事業」を実施しました。

## 2. ワーキンググループ参加企業

	企 業	事業内容
1	有限会社サン・オリオン	繊維製造業
2	Huney Hunt株式会社	建設業
3	安藤不動産/Lavie株式会社	不動産仲介業/ペットショップ
4	VEGA日本語学校	日本語教育、学習支援業
5	株式会社コヤス工業所	金属塗装業
6	ササキセルム株式会社	服地卸売業
7	株式会社志水製作所	精密プレス部品製造業
8	株式会社江崎製作所	自動車部品製造業



### 3. ファシリテーター紹介



#### 株式会社岩本 ITコンサルティング 中小企業診断士 岩本 秀巳 氏

システム開発に20年以上携わってきました。  
その経験の中、システムを活用する事で、大きく変わる企業を見てきました。  
「費用もかけられないし、そんなことは大企業にしかできない」と思われるかもしれませんが。  
しかし実際には、新たなシステムを活用して会社を変えていくことは、小回りの利く中小企業の方が行いやすいのです。  
「新たなIT活用で、他社を圧倒するサービスを構築したい、販売方法を確立したい」そんな方の支援をさせていただきたいと思い活動しています。



#### 株式会社スクエアウェーブ 中小企業診断士 樁本 聡 氏

大手携帯電話関連会社で情報部門の責任者として勤務  
AIやDXを駆使したマーケティングが専門の中小企業診断士  
中小企業庁や中小企業基盤整備機構、県や市、商工会や商工会議所、銀行といった経営を支援する様々な機関を通じて事業を支援  
中小企業基盤整備機構の全国よろず支援拠点評価委員会リードファシリテーター  
特許庁事業INPIT窓口機能強化事業事務局のブランド戦略専門家  
愛知県中小企業診断士協会 理事  
amazon ランキングNo1のワイシャツ屋さんなどこれまで800社の事業を支援



#### 株式会社ai-soumu 中小企業診断士 上瀬戸 研次 氏

事業会社にて経理・総務といったバックオフィス業務に18年間従事。会計・労務・人事だけでなく、インフラの整備やソフトウェアの選定・導入といった業務も担当する。  
中小企業診断士取得と同時期に経理総務のアウトソーシング事業を開始。  
現在は、IT導入補助金を活用して、クラウド会計など各種SaaSの販売や導入支援を行うシステム商社を運営。

### 4. 全体スケジュール

項目	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
		▲生成AI活用セミナー (6/24)				成果発表会▲ (2/12)	
	募集						
全般		▲WG (9/5) (9/26)	▲WG (10/17)		▲WG (12/19)		
個別		個別相談会 随時開催					



## 5. 活動内容について

### 生成AI活用セミナー 令和6年6月24日（月）14：00～16：00

超人気カリスマ伝道師に聞く！

ChatGPTのインパクト ～中小企業における生成AI活用について～

【講師】 日本マイクロソフト株式会社  
業務執行役員/エバンジェリスト 西脇 資哲 氏

【参加者数】 58名（43事業所）

【内容】

生成AI活用のきっかけの一助とするため、西脇氏からChatGPTの基本的な機能とその影響力について説明され、特に中小企業における活用方法を具体的にご紹介いただいた。講演後の座談会では、生成AI活用ワーキンググループに対してのアドバイスや期待することについて、「一刻も早く！」「カジュアルな使い方から始めること」とのお言葉をいただいた。



▲講師の西脇氏



▲セミナーの様子

【参加者の声】

- ・ 中小企業向けの利用技術（AIアプローチ）が参考になった。
- ・ ChatGPTやCopilotの実演がとても分かりやすかった。
- ・ デモンストレーションが多く、大変関心深かった。プロンプトのなげ方が大変勉強になった。
- ・ 昨日までのAIとの作業を翌日に継続する際に苦労していた。何か良い策があれば教えて欲しい。
- ・ 進歩のスピードの速さに驚いた。刺激をいただけた。

【所見】

生成AIの具体的な利用方法やデモンストレーションを通じて、実践的な学びを得ることができたと評価している。中小企業向けの利用技術やAIアプローチが紹介されたことで、参加者にとっては、実際に自社での生成AI導入を検討する際の具体的な参考材料となった。生成AIへの興味を新たにし、今後の活用に意欲的になる参加者が増えたと感じた。



# 生成AI技術活用に向けたワーキンググループ

## 第1回 令和6年9月5日（木）13：30～16：30

- 【議 題】 (1)生成AI技術活用に向けたワーキンググループの進め方について  
(2)マイGPT 並びに ChatGPTのプロンプトのなげ方について  
(3)グループワーク

生成AIを活用した業務効率化や新チャレンジに向けて、ディスカッションと実践を通じて進行する。

自社のオリジナル生成AIを作成するための目標設定をした。



▲第1回WGの様子

## 第2回 令和6年9月26日（木）14：00～15：30

【先進事例見学】 しろくまスタジオ岐阜羽島（株式会社天野企画）

（岐阜県羽島市江吉良町江中1丁目13番地 HASHIMAゴールデンスクエア1F）  
TEL：058-393-1170 FAX：058-213-0125  
URL：https://shirokuma-std.com/

壁打ちやシナリオづくり、アイデア出し、ブレスト、翻訳等、さまざまな業務に生成AI（ChatGPT）を使用している。代表者が率先して使用し、その効果を社員に示すなど、社員が積極的に活用するための環境を築いている。活用事例はワーキンググループ参加者にとって興味深く、大変参考となった。



▲第2回WGの様子



一宮商工会議所

THE ICHINOMIYA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

## 生成AI技術活用に向けたワーキンググループ

**第3回** 令和6年10月17日（木）13：30～16：30

【議 題】 リストアップされた課題を解決するためのディスカッションと実践

第2回での見学内容や、第1回でリストアップした課題や課題解決に向けたマイGPTの方向性などについて、グループで共有しながらディスカッションした。

**第4回** 令和6年12月19日（木）13：30～16：30

【議 題】 成果や課題の共有とまとめ ・発表資料作成

第3回からの進捗状況の報告や、成果発表会に向けての資料作成などについて、グループで共有しながらディスカッションした。

**第5回** 令和7年2月12日（水）14：00～15：20

【成果発表会】

- ・ 事業概要、取組内容紹介
- ・ ワーキンググループ参加企業による成果発表
- ・ 意見交換、質疑応答

## 個別相談会

随時個別相談会を実施（延21回）

ワーキンググループ参加企業に対し、課題やアイデアに応じた具体的なアドバイスを提供し、成果の向上と効果的な発信を目指して、個別相談会を実施した。



▲個別相談会の様子



一宮商工会議所

THE ICHINOMIYA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

## 6. ワーキンググループの成果

# 生成AIを活用した販促活動の効率化と業務品質の向上



### 有限会社サン・オリオン

住所：愛知県一宮市せんい1丁目9-18  
電話番号：0586-77-3511  
HPURL：https://hugpet.jp/



#### 事業者概要

ジャカード織りの紋紙製作を専門とする企業です。日本一の紋紙出荷数を誇り、デザインや意匠設計、オーダーメイド生地製作も手掛けています。最新技術を活用し、写真データからの織物作成も可能です。繊維産業が盛んな尾張地域の伝統技術とデジタル技術を融合させ、高品質な製品を提供しています。

#### 抱えていた課題

SNSへの投稿業務に多くの時間と労力をさいていました。また、お客様対応においても、メッセージや問い合わせへの返信が迅速に行えておらず、対応の遅延が顧客満足度の低下を招く可能性がありました。

#### 取組内容

##### Instagramのキャプション作成

これまで手作業で行っていたInstagram投稿のキャプション作成に生成AIを導入しました。

##### 店頭で配置する宣伝パネルの作成

店舗に設置する宣伝パネルのデザインやキャッチコピーの作成にも生成AIを活用しました。

##### お客様のレビューやアンケートへの返信

お客様からいただくレビューやアンケートへの返信にも生成AIを活用し、迅速かつ丁寧な対応を可能にしました。

#### 活用したAIツール

ChatGPT、Canva

#### 今後の展開

プロンプトを駆使してより効率的に使えるようになりたい。新しい商品開発のアイデア出しに使っていききたい。動画制作にも取り組みたい。日常業務の作業効率改善のためのアイデア出しにも取り入れていきたい。

#### 取組の成果

##### SNSの効率化

Instagramのキャプションや記事を生成AIで自動化し、投稿作業の時間を大幅に短縮しました。これにより他の重要な業務に注力できました。

##### 顧客対応の迅速化

AIを使ってお客様レビューやアンケートに迅速に返信し、顧客満足度を向上。手間も減り、スタッフの負担も軽減されました。

##### 販促パネル作成

店舗に置くための宣伝パネルの文章をAIで作成し、訴求力のある内容で製品の魅力を効果的に伝えました。これにより売上増につながっています。

#### 参加者の声

ChatGPTと聞くと、自分たちで使うにはすごく先の事と思っていたが、ワーキンググループに参加してみて、自分たちの仕事や生活にすごく役立つことだと感じた。こんなに簡単に使えるのかと感じた。

#### 担当ファシリテーターより

第2回の先進事例企業での見学内容を参考に、Instagramへの投稿や顧客対応において活用が進められ良かったです。動画制作やホームページのコンテンツ作成など、ハグペットの認知拡大に向けて生成AIを活用できる場面は多岐にわたると考えています。今後もさらに積極的にご活用いただけることを期待しております。

# kmplanがつくる環境 共生住宅をお客様 にご提案する

## 1 Huney Hunt株式会社

住所：愛知県一宮市今伊勢町馬寄字舟入1-1  
コープ野村B-507

電話番号：0586-85-8316

HPURL：https://km-plan.jp/

### 事業者概要

Huney Hunt株式会社は愛知県一宮市に拠点を置く工務店で、新築、リフォーム、リノベーション、エクステリア施工を提供しています。地域密着型のサービスを展開し、お客様目線での丁寧な対応と、デザイン・構造・コストのバランスを重視した最適な施工プランを提案します。公共事業やエクステリア施工の経験を活かし、理想の住まいづくりをサポートしています。

## 3 取組の成果

生成AIの活用により、業務効率と提案資料の質が大きく向上しました。まず、資料作成時間は80%短縮され、短期間で高品質な資料を準備できるようになりました。これにより、作業負担が軽減され、他の業務への時間配分も可能となりました。さらに、AIで生成した写真やデザインを活用することで、視覚的に訴求力の高い提案が実現しました。これにより、住宅の魅力をよりの確かつ効果的に伝える資料を作成できるようになり、提案内容のクオリティも大幅に向上しました。加えて、提案資料の作成プロセスが効率化されたことで、顧客への迅速な資料提供が可能となり、コミュニケーションの円滑化にもつながりました。これにより、提案のスピードと質の両面で顧客満足度を高めることができました。

### 担当ファシリテーターより

業務の効率化と提案資料のクオリティ向上を同時に実現しました。作業時間の大幅な短縮と視覚的に訴求力の高い提案が可能になり、顧客満足度の向上にもつながっています。今後も最先端技術を積極的に取り入れ、お客様に新たな価値を提供していただくことを期待します。



## 2 抱えていた課題

ブログ記事やSNS投稿の作成に時間がかかり、アイデア出しから構成、投稿まで多大な労力をかけていました。提案資料の作成にも時間と労力がかかっていました。内容の整理や構成に手間取り、さらにビジュアルの質を高めるためのデザイン作業にも多大な労力を要していました。

### 活用したAIツール ChatGPT、Felo、Canva

#### 取組内容

課題を解決するために、Feloを活用し提案資料の作成を行いました。内容の構成や文章の作成にはChatGPTも活用しました。ビジュアルの調整にはCanvaを活用しました。また、テーマに沿った写真を生成しました。

## 4 今後の展開

今後は、動画作成や3DモデリングにもAIを活用し、さらに魅力的で価値のある提案をお客様に提供していきます。また、これらのスキルをチーム全体で共有し、誰もがAIを効果的に活用できる体制を整えていく予定です。最終的には、お客様への提案プロセスにもAIを積極的に取り入れ、提案の質と効率をさらに向上させていきます。

### 参加者の声

業務の効率化と提案資料のクオリティ向上を同時に実現することができました。これまで時間と労力がかかっていた作業が大幅に短縮されただけでなく、視覚的にも訴求力の高い提案が可能となり、顧客満足度の向上にもつながっています。今後も最先端技術を積極的に取り入れ、常に進化し続けることで、お客様にとって最適なソリューションと新たな価値を提供していきます。技術の力を最大限に活用し、より魅力的で質の高い提案を届けることを目指します。



# 生成AIで愛犬家向け住宅ビジネスを加速する



## 安藤不動産

住 所 :

愛知県一宮市千秋町芝原字下山6番地2

電話番号 : 0586-76-0616

HPURL : <http://www.ando-fudousan.com/>

## Lavie株式会社

住 所 :

愛知県一宮市千秋町芝原字古井戸15番地

電話番号 : 0586-58-2946

HPURL : <https://petsparklavie.jp/>

## 事業者概要

安藤不動産は、一宮市千秋町を拠点に55年以上の実績を持つ不動産会社です。地域密着型の営業と専門家ネットワークを強みとし、不動産売買、賃貸、相続相談、空き地・空き家管理など多岐にわたるサービスを提供しています。また、Lavie株式会社としてペットショップの運営も行っています。

## 取組の成果

ペットに合うリフォーム内容を訴求するための物件の特徴を知らせる文章をブラッシュアップすることができた。

またリフォーム内容についてもChatGPTにアイデア出ししてもらうことができた。

XなどのSNSへの投稿やホームページのコンテンツ作成にも活用できた。

## 今後の展開

ペットショップ事業や不動産事業の相乗効果を出すためや、より魅力的なサービスを提供していくためにもっと活用していきたい。

## 抱えていた課題

新たに販売を開始したペット用住宅を、ホームページやSNS、YouTubeを活用して効果的に紹介したいと考えていました。しかし、日々の業務に追われ、情報発信に十分な時間を確保することができませんでした。限られた時間の中でも魅力的に商品をアピールし、多くの方に知っていただくための効率的な方法を模索していました。

## 活用したAIツール ChatGPT、Canva、Suno

### 取組内容

情報発信の時間不足を解決するために、生成AIを活用して効率化に取り組みました。まず、ChatGPTを使用してペット用住宅の魅力伝える動画シナリオを作成し、動画に使用する音楽はSunoで制作しました。さらに、Canvaを活用して視覚的に魅力的な動画を簡単に作成しました。加えて、ホームページのコンテンツもChatGPTを活用して作成し、商品の特徴や魅力を効果的に伝える文章を短時間で整えました。

## 参加者の声

AIは、私のような小さな事業所にとっても必要不可欠な時代になっていると実感しました。そして、早く使い始め、早く慣れた者が圧倒的に有利になると強く感じています。参加する前は、「AIは大企業が活用するものだろう」と思い込んでいました。しかし、実際に触れてみると、その考えは大きな誤りだったと気づきました。そんなことを言っている間に、どんどん時代に取り残されてしまう——この危機感をひしひしと感じています。AIが絵を描き、そのイラストをもとにアニメーションを作成したり、文章を読み取って作詞作曲を行ったりする。そんな未来はもうすでに現実となっています。1年後、2年後にどのような技術が登場しているのか想像もつきませんが、この流れに注目し、積極的に取り入れていくことが必要不可欠だと感じています。

## 担当ファシリテーターより

今回の取り組みを通じて、AIがどれほど簡単に導入でき、すぐに効果を発揮するのかを実感されたことと思います。AIは単なる流行ではなく、今後のビジネスの基盤となる技術だと思っています。この流れに乗り遅れないよう、今後も積極的に活用していきましょう。



# 日本語資料の ネパール語翻訳品質 向上プロジェクト



1

## VEGA日本語学校

住 所：愛知県一宮市神山3-9-7

電話番号：0586-52-7741

HPURL：https://vega-japanese.com/

### 事業者概要

VEGA日本語学校は、外国人留学生を対象に、日本語教育と生活支援を提供する愛知県一宮市の法務省認可校です。JLPT N2合格を目指したカリキュラムと地域連携を通じて、学生が日本社会で自立し、社会貢献できる人材となることを目指しています。

2

### 抱えていた課題

当校では、ネパール人留学生のための日本語資料の翻訳において、日本語とネパール語間での対訳データの不足や、翻訳における文化的配慮の欠如が主な課題として挙げられます。また、表現のニュアンスが失われ、誤訳が頻発することで学習効率の低下が懸念されます。さらに、文化的背景の不一致が意思疎通の障害を引き起こし、表現の不自然さも問題視されています。

**活用したAIツール** ChatGPT、Gemini、Claude、Gamma

### 取組内容

課題を解決するために、日本語・ネパール語・英語の三言語による対訳辞書を作成し、専門用語や日常表現を正確にリストアップするとともに、生活習慣辞書を通じて文化的違いを整理します。これに加えて、作成した辞書をマイGPTシステムに統合し、翻訳精度の向上を目的にテストと調整を行います。最終的には、改善された翻訳システムを正式導入して、継続的な運用を推進します。

3

### 取組の成果

本プロジェクトにより、誤訳率が大幅に減少し、正確な翻訳が実現しました。例えば、アルバイト面接での「はい」の相槌が誤解を招いていた問題が、翻訳と文化的配慮により解消され、面接合格率が向上しました。また、翻訳の精度向上により、教師による個別説明の頻度が減少し、人的コスト削減と業務効率化を実現しました。さらに、生活習慣辞書を活用することで、宗教やマナーの違いによる誤解を防ぎ、生徒の日本社会への適応がスムーズになりました。

4

### 今後の展開

本プロジェクトを通じて得た成果を基に、辞書の定期更新やネイティブ専門家の監修体制を強化し、翻訳精度のさらなる向上を目指します。また、フィードバック収集の仕組みを構築し、生徒に適した支援を提供する環境を整備します。将来的には、他言語対応やAI技術の活用を進め、留学生支援のモデル校となることを目指します。

### 参加者の声

翻訳の課題が単なる技術的な精度向上に留まらず、文化的背景の深い理解が求められることを改めて実感しました。日本語とネパール語の間で、辞書を活用して翻訳プロセスを改善し、具体的な成果として誤訳の減少や文化的誤解の解消を実現された点は非常に素晴らしいです。特に、生活習慣辞書の導入や翻訳結果を元にした文化的指導が、学生の実践的な適応力向上に貢献しているのは秀逸な取り組みだと感じました。

### 担当ファシリテーターより

辞書データを効率的に統合し、具体的な学習プロセスや生活場面で役立つ形で技術を応用した点が素晴らしいと感じました。このプロジェクトは、技術と実践の融合により、翻訳プロセス全体を最適化する素晴らしい機会でした。今後もこのアプローチが他の分野にも応用されることを期待しています。



# 不具合報告書作成 プロセス改善提案



## 事業者概要

### 株式会社コヤス工業所

住 所：愛知県一宮市北小淵石川72

電話番号：0586-76-0681

HPURL：<https://koyasu-ind.com/>

### 事業者概要

1973年に創業し、金属焼付塗装を中心に溶剤塗装や粉体塗装など幅広い塗装サービスを提供しています。本社は愛知県一宮市に所在し、西春新工場を含む4つの工場で、高品質な塗装加工を行っています。主要取引先には国内有数の企業が名を連ねており、信頼と実績を築いています。

### 抱えていた課題

当社の金属塗装業務では、不具合報告書作成が属人化し、フォーマットの統一欠如や知識不足により品質や対応のばらつきが生じています。この結果、業務効率や正確性が低下し、緊急時対応の遅れも深刻な課題となっています。また、この状況は顧客満足度にも影響を及ぼし、継続的な業務改善が求められます。さらに、問題解決力を強化し、将来的なトラブルを未然に防ぐ仕組みの構築が必要です。

### 活用したAIツール ChatGPT、Gemini、Claude、Gamma

### 取組内容

AIを活用することで、不具合報告書作成の効率化と正確性向上を図ります。テンプレートを電子フォーム化して必須項目を明確化し、作成ミスを削減します。一元管理システムの導入により、迅速な情報検索と共有を実現し、トラブル事例の分析や原因特定にはAIを活用して業務負担を軽減します。さらに、緊急時対応プロセスにはリアルタイム提案を取り入れ、迅速な対応を支援します。

### 取組の成果

AIを活用した報告書作成の導入により、実際の運用においても効率化が図られています。例えば、発生原因の整理や情報の統一により、報告書作成プロセスが標準化され、迅速な対応が可能となりました。また、塗装不具合報告書のように、具体的な事例の記録と対応策の共有が容易になり、再発防止にも貢献しています。さらに、AIのデータ解析機能を活用することで、過去の事例を基にした予測や改善策の提案が可能となり、継続的な品質向上が期待されます。

### 今後の展開

AIによる不具合予測や原因分析の精度向上が、現場からの情報を正確かつ迅速に収集・分析する仕組みとして機能し、的確な指示や長期的な業務改善につながります。また、ナレッジベースの活用により、過去のデータを踏まえた戦略的な対応策を策定できるため、組織全体の競争力強化が期待されます。品質と生産性の向上だけでなく、デジタル変革を通じた持続的な成長を実現するツールとして、さらなるAI活用が期待できます。

### 参加者の声

AIを活用した不具合報告書の作成により、作業効率が向上し、属人的なばらつきが減少しました。自動解析機能で発生原因の特定や対策の立案がスムーズになり、報告の正確性も向上しました。緊急時対応が迅速化されたのも大きな成果です。導入初期の教育が必要でしたが、今後はデータ活用の最適化とシステム改善に取り組みたいです。

### 担当ファシリテーターより

AIが提供する自動解析とリアルタイム提案機能が、報告書作成の精度向上と意思決定の迅速化に貢献している点が素晴らしいと感じます。これにより、従来の属人的な判断を補完し、より客観的かつ効率的な運用が可能になりました。さらに、AIのデータ蓄積と継続的な最適化により、将来的にはさらなる精度向上が期待されます。この取り組みは、他業務への応用可能性も高く、企業全体のデジタル変革を加速する要素になるでしょう。



# 中途採用プロセスにおけるAIの活用



## ササキセルム株式会社

住所: 愛知県一宮市せんい2丁目9番16号

電話番号: 0586-77-4338

HPURL : <https://www.sasakisellm.co.jp>

### 事業者概要

一宮市に本社を置くテキスタイルコンバーターです。1937年創業以来、地元「尾州」の生地を中心に国内外の生地を企画・販売しています。また、テキスタイル以外にもプロダクト事業やICT事業などを展開し、繊維を通じて世界を豊かにすることを目指しています。

### 抱えていた課題

当社ではこれまで新卒採用を中心に行ってききましたが、中途採用の経験が不足しており、即戦力を確保するための効率的なプロセスが求められています。この背景には、評価基準が不明確で面接官ごとに異なるポイントが存在することや、質問内容が統一されていないために応募者を適切に比較できないこと、さらに多数の職務経歴書を精査するために時間と労力が過大となる現状の課題があります。

### 活用したAIツール

ChatGPT、Gemini、Claude、Gamma

概要

課題

取組

今後

### 取組内容

職種やスキルごとの評価基準をデータ化し、AIに学習させることで一貫性を確保します。さらに、AIが履歴書や職務経歴書を分析して重要項目を抽出することで書類精査が効率化されます。加えて、応募者情報に基づいた質問リストをAIが生成することで、面接の統一感も維持できます。

### 取組の成果

AIの活用により、営業職ではルートセールス経験や目標達成実績など、応募者の特筆すべきスキルが特定されることで、評価のばらつきが大幅に減少しました。さらに、AIが応募者の職務経歴書から新規顧客開拓や商材知識に関する情報を抽出し、それに基づいて質問を生成するため、個々の経験に即した深掘りが可能になります。この結果、応募者比較が正確かつ効率的に行われ、特に採用プロセスにおける公平性が向上します。また、採用担当者の負担が軽減されることで、他の重要な業務に集中する余裕も生まれます。

### 今後の展開

採用業務の効率化と精度向上を実現しましたが、評価基準を定期的に見直すことで新たな市場や職種の変化に対応する必要があります。また、AIと人間の判断を適切に組み合わせることで、より精度の高い採用決定が可能となります。さらに、柔軟性のあるシステム設計を導入し、採用規模の拡大や業務フローの変化にもスムーズに対応できる体制を整備に継続的に取り組みます。

### 参加者の声

AI導入により、採用プロセスが劇的に効率化されました。これまで手作業で行っていた書類選別が大幅に短縮され、面接準備にも時間をかけられるようになったことで、より深いコミュニケーションが取れるようになったと感じています。特に質問リストの自動生成機能は、候補者一人ひとりに合わせた適切な質問を準備できるので非常に助かっています。

### 担当ファシリテーターより

このプロジェクトでは、AIを活用して採用プロセスを改善するという具体的な目標が明確で、効果的に技術を適用できた点が素晴らしいと感じました。特に、職務経歴書の分析と質問リストの自動生成は、AIの強みを最大限に引き出した機能です。実務担当者のニーズ把握能力が適切で、それを技術に落とし込むプロセスが成功の鍵だったと思います。



一宮商工会議所

THE ICHINOMIYA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

# 工程検査マスター



## 株式会社志水製作所

住所: 愛知県一宮市明地字南古城5番地1

電話番号: 0586-67-3221

HPURL : <https://www.shimizu-seisakusyo.co.jp/>

## 事業者概要

一宮市に拠点を構え、自動車用精密プレス部品や金型の設計・製作を行う企業です。精密な加工技術と高品質な製品供給を強みとし、国内外の自動車メーカー向けに約3,000種類の部品を提供しています。

## 抱えていた課題

工程監査時に使用するチェックシートが顧客や事業部ごとに異なり、新規作成や修正の手間が発生していました。また、同じ質問でも表現が統一されておらず、適切な回答を作成するのに時間がかかる課題がありました。さらに、顧客ごとの専門用語の違いにより、統一した回答を作ることが難しく、監査作業の非効率化が生じていました。

活用したAIツール ChatGPT、Gamma

## 取組内容

お客様から頂くチェックシートを、工程監査マスターに取り込むことでチェックシートへの回答例を自動入力する仕組みを構築しました。

マイGPTの制作にあたり、回答作成のために参照する事例集をマイGPTに格納したところ、当初格納したデータの書式がバラバラであったため上手く参照してくれませんでした。そこで参照用データをWord形式に統合、一問一答形式に整理することで、回答の精度向上に繋げることができました。

## 取組の成果

AIを活用した監査資料の自動作成により、チェックシートの作成時間を大幅に短縮しました。これにより監査準備にかかる手間が削減されました。回答例はあくまで参考として、これまで同様しっかりチェックを行う工程は必須ですが、過去のチェック内容を参照出来る点も効率化に繋がると考えています。

## 今後の展開

監査資料のデータを継続的に収集し、AIの精度を向上させるとともに、質問表現の統一化を図り誤回答を防ぐ予定です。さらに、他の顧客の監査資料データを収集・分析し、各顧客に最適化した工程監査ツールの開発を進め、業務全体のさらなる効率化を目指します。



本社工場

## 参加者の声

生成AIの講習を受け、活用方法について理解を深めることができました。

実際に使ってみたところ、さまざまな用途に活用できるツールであると感じています。

しかし、まだまだ他にも活用の可能性があるのではないかと考えているため、今後も新たな利用方法を模索していきたいと思っています。

## 担当ファシリテーターより

チェックシートのデータ形式を整理し、AIの活用で文脈を整えたことや、精度を向上させた点が画期的でした。社内で生成AIの活用を広めるために一番必要なことは、誰のどの業務をどう効率化してくれるのか具体的に分かるようにすることだと思っています。そういう意味で、志水製作所様の辿り着いたマイGPTは非常に大きな効果があると考えています。



# 社内規定対応効率化プロジェクト

## ～教えて規定くんの活用～



### 株式会社江崎製作所

住 所：愛知県一宮市中島通  
5丁目27番地

電話番号：0586-72-0351

HPURL：https://www.esaki.co.jp/

### 事業者概要

愛知県と静岡県に拠点を構え、二輪・四輪車部品や防振ゴム用金具、機械部品などを製造する企業です。従業員は80名で、スズキ株式会社や住友理工株式会社などのメーカー様とお取引させて頂いています。



### 取組内容

「教えて規定くん」というマイGPTを作成し、社員からの規定に関する問い合わせに即座に回答できるシステムを構築しました。当初は回答ミスが頻発し、正確性に大きな課題を抱えていました。読み込ませた規定データのファイル形式が統一されていなかったことや、読み込ませるファイル名に規則性を持たせることで、読み込ませた規定ファイルをスムーズに見つけられる環境を整えて正答率が格段に向上しました。

### 取組の成果

「教えて規定くん」の導入により、質問への回答時間を50%短縮し、従来の30分から15分に改善しました。また、社員満足度調査では「規定の確認が容易になった」という回答が80%以上を占めるなど、利便性向上が確認されました。



### 今後の展開

今後はAIの回答精度向上や、規定更新時の自動反映機能を追加予定です。社内でテスト稼働に参加したメンバーからは、品質管理規定など他の規定にも展開し、全社的な業務効率化を推進していこうという声も生まれてきております。

### 参加者の声

大変貴重な機会をいただきまして、本当にありがとうございました。今後、社内でのAI活用が活発化していく予感がしています。



### 抱えていた課題

社員からの規定に関する質問が増加し、人事・総務部門の負担が大幅に増えていました。規定内容の周知が不十分で、誤解やトラブルが発生するケースや、規定の内容も多岐に渡ることから、質問への回答の検索に手間がかかり、迅速な対応が難しい状況でした。

活用したAIツール ChatGPT ,Gamma



### 担当ファシリテーターより

作成したマイGPTの回答精度を向上させるため、単なるAI導入に留まらず、データ管理の見直しを並行して進めた点が成功の鍵でした。また、社内でもテストメンバーを募ってしっかり展開されており、次につながる取り組みとして頂けたのが一番大きな成果だと感じています。非常に楽しかったです。ありがとうございました！



## 7. 成果発表会の様子

### 生成AI技術活用に向けたワーキンググループ 「成果発表会」

令和7年2月12日（水）14：00～15：20

【成果発表企業数】 8事業所

【発表会参加者数】 50名（40事業所）

【内 容】

#### 1. 開会挨拶 所管：DX推進委員会 委員長 佐々木 久直 氏

近年、中国のDeepSeekをはじめ、生成AIの技術進展が目覚ましく、新たな技術が次々と登場しております。文章作成、画像生成、データ分析、チャットボットなどの活用により、業務の効率化や新たな価値創造が求められる時代となっております。

特に、マーケティングや業務改善においては、AIの導入がスピード向上に不可欠です。

本日の発表が、皆様のAI活用の一助となれば幸いです。



▲挨拶する佐々木委員長

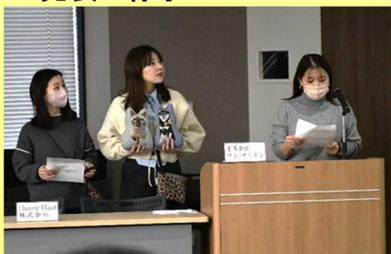
#### 2. 事業概要、取組内容紹介 ファシリテーター 岩本 秀巳 氏

#### 3. 参加企業による成果発表

##### ■Aグループ（担当ファシリテーター：中小企業診断士 岩本 秀巳 氏）

	課 題	取組内容	成 果
有限会社サン・オリオン	SNS投稿に時間がかかり他の業務に影響	ChatGPTを活用し、インスタグラムの投稿文案の自動化などを図る	SNSの投稿作業時間の削減、顧客満足度の向上、販促活動の強化
Huney Hunt株式会社	SNS投稿や提案資料の作成に時間がかかり不効率	ChatGPTなどを活用し、SNS投稿や提案資料の迅速化と画像生成によるクオリティ向上を図る	SNS投稿や提案資料の作成時間の削減、顧客満足度の向上、販促活動の強化
安藤不動産／Lavie株式会社	日常業務に追われ、新事業のPRに時間を割くことが出来ない	ChatGPTなどを活用し、動画コンテンツやホームページ作成の迅速化とクオリティ向上を図る	コンテンツの制作時間の削減と販促活動の強化

#### <発表の様子>



▲有限会社サン・オリオン



▲Huney Hunt株式会社



▲安藤不動産／Lavie株式会社



# 生成AI技術活用に向けたワーキンググループ 「成果発表会」

令和7年2月12日（水）14：00～15：20

## 3. 参加企業による成果発表

### ■Bグループ（担当ファシリテーター：中小企業診断士 椿本 聡 氏）

	課 題	取組内容	成 果
VEGA日本語学校	ネパール語の翻訳精度が低く、学習支援が困難	ChatGPTなどを活用し、翻訳システムの改善を図る	誤訳率の減少、教師の負担軽減、留学生の対応支援の強化
株式会社コヤス工業所	具合報告書作成の属人化フォーマットの統一欠如	ChatGPTなどを活用し、不具合報告書の電子化と一元管理システムの導入を図る	業務の標準化と迅速なトラブル対応、品質向上
ササキセルム株式会社	中途採用の評価基準が不明確で面接の精度が低い	ChatGPTなどを活用し、AIによる履歴書の分析や質問リストの自動生成を行う	採用プロセスの効率化と応募者比較精度向上

#### <発表の様子>



▲VEGA日本語学校



▲株式会社コヤス工業所



▲ササキセルム株式会社

### ■Cグループ（担当ファシリテーター：中小企業診断士 上瀬戸 研次 氏）

	課 題	取組内容	成 果
株式会社志水製作所	監査チェックシートのフォーマットの統一が困難	ChatGPTなどを活用し、監査シートをAI対応にするとともに自動回答システムを構築する	監査準備の負担軽減、業務の効率化
株式会社江崎製作所	社内規定に関する問い合わせ対応の負担が増加	ChatGPTなどを活用し、「教えて規定くん」を導入し、自動回答システムを構築する	問い合わせ対応時間が50%短縮し、社員の満足度が向上

#### <発表の様子>



▲株式会社志水製作所



▲株式会社江崎製作所



# 生成AI技術活用に向けたワーキンググループ 「成果発表会」

令和7年2月12日（水）14：00～15：20

## 4. 総評 所管：DX推進委員会 担当副会頭 川口 敏男 氏

今回の発表会では、8社の皆様に生成AIを活用した業務改善の事例をご紹介いただきました。各社の事例を通じて、生成AIの多様な活用可能性を実感いただけたことと存じます。特に、社内規定の自動回答システムには大いに関心を寄せました。

本所では、生成AI活用事業を推進しており、今後もワークショップやセミナーを開催する予定です。

引き続き、ご支援・ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。



▲総評を行う川口副会頭

## 5. 閉会

### 【参加者の声】

- ・ 自社でも各部署で生成AIの活用法を自らが創出する取り組みを行いたいと思う
- ・ 業務の標準化に生成AIが使えることが分かり、活用したいと思う
- ・ 地元で地道かつ先進的な取り組みがあることを知れて良かった
- ・ 発表者が生成AI活用に積極的に取り組まれており、刺激になった
- ・ 具体的な取組内容の実践（AIの操作動画）があると、より活用に繋がると思う

### 【所見】

今回の発表会を通じて、参加者の皆様が生成AIに高い関心を寄せ、今後の活用を前向きに検討していることがうかがえました。

特に、「具体的な使用事例を知りたい」「実際の導入方法を学びたい」とのご意見が多く寄せられたことから、今後は、より実践的な内容の充実が求められると認識しております。

今回の発表会は、生成AIの可能性を広く共有し、参加者の皆様に新たな気づきや学びを提供できた点で、大変意義深いものとなりました。



## 生成AI技術活用に向けたワーキンググループ 「成果発表会」

令和7年2月12日（水）14：00～15：20

### 【報道】

- ケーブルテレビ アイ・シー・シー「街ネタプラス」  
2/13放送
- 中部経済新聞 尾張・知多版 2/14掲載
- 中日新聞 尾張版 2/19掲載

### 【情報発信】（本所ホームページ）

  [www.ichinomiya-cci.or.jp](http://www.ichinomiya-cci.or.jp) ×

- 2024年度 生成AI技術活用実践事業の成果報告書を公開
- アーカイブ配信

## 8. まとめ

本ワーキンググループを通じて、中小企業や小規模事業者における生成AIの活用が、業務効率化、提案資料の質向上、採用プロセスの改善、コミュニケーションの質向上など、多岐にわたる業務での活用可能性が確認されました。

今後は、各企業がさらに生成AIの活用を進めるとともに、活用事例が地域企業に共有される事を通じて成長のヒントとなることを期待します。



# THANK YOU!

2025年3月11日



一宮商工会議所 中小企業相談所  
中小企業デジタル活用推進事業  
所管：DX推進委員会



0586-72-4611



<https://www.ichinomiya-cci.or.jp/>



[soudan@ichinomiya-cci.or.jp](mailto:soudan@ichinomiya-cci.or.jp)